2020ANA 新卒 CA 試験総まとめ

https://ameblo.jp/vic-okinawa/entry-12511546583.html

2019 年 08 月 27 日

テーマ:ANA

今年の ANA 新卒試験の総まとめです✏️

来年以降受験される方は選考の流れや、

質問内容など参考にして下さいね✨

🔵書類選考(WEB エントリー)🔵

【日程】
3 月 1 日(金)発表、4 月 11 日(木)17:00 締切

【内容】
・あなたが ANA 客室乗務職を志望する理由を記入して下さい。(150 文字)
・将来の姿を想像した時に、あなたは人としてどうありたいですか？(200 文字)
・自己紹介動画(1 分)

🔴一次選考

・グループ面接:30 分
・面接官 2 人、受験生 5 人

＜日程＞
6 月 1 日(土)東京・名古屋
6 月 2 日(日)東京
6 月 3 日(月)東京・福岡
6 月 4 日(火)東京・大阪
6 月 5 日(水)東京・大阪・札幌

＜グループ面接＞
・自己紹介をお願いします。
・学生時代で最もがんばったことは何ですか？
・学生時代に苦労したことは何ですか？
・どのような客室乗務員になりたいですか？
・今までで一番辛かったこと、困難だったことをどのように乗り越えましたか？
・リーダーシップとは何ですか？
・最近感動したことは何ですか？
・コミュニケーションで大切にしていることは何ですか？
・最後に一言お願いします。(挙手制)

●二次選考●

・個人面接:20 分
・面接官 2 人
・簡易身体検査(身長、体重、尿検査)

＜日程＞
6 月 10 日(土)～11 日(火)東京
6 月 12 日(水)～14 日(金)東京・大阪
6 月 15 日(土)～16 日(日)東京

＜内容＞
・常にお客様に寄り添うためにどうしたら良いと思いますか？
・学生生活で 1 番苦労したことは何ですか？
・(ES から)外国人のお客様とどうやってコミュニケーション取っていますか？
・CA になるにあたって不安はありますか？
・現在の就職活動の状況を教えて下さい。
・部活動で役職に就いていましたか？
・チームがまとまらない際はどうしていましたか？
・ストレス解消法は何ですか？
・苦手な相手とどう接しますか？
・留学先で学んだことを教えて下さい。
・(ES から)趣味について教えて下さい。

・最後に一言お願いします。

●最終選考●

・個人面接:20 分
・面接官 2 人
・健康診断
・雇用説明会

＜日程＞
6 月 22 日(土)～24 日(月)東京
6 月 28 日(土)～7 月 1 日(月)東京

＜内容＞
・自己紹介をお願いします。(深掘りあり)
・アルバイトで困ったことは何ですか？
・サークルでの役割は何ですか？
・機内でクレームが出たらどのように対応しますか？
・(ES から)サークルは 3 年間どうやって続けれましたか？
・(地方出身者に)東京に住むことについてはご両親はどう思っていらっしゃいますか？
・一人暮らしするにあたって、何かしていることはありますか？
・お客様に安心して頂くにはどうすれば良いと思いますか？
・現在、就職活動以外で努力していることはありますか？
・最近大泣きするようなことはありましたか？
・最後まで納得されない方にはどのように対応しますか？
・(ES から)過程に重きを置きますか？それとも結果を重視しますか？
・残りの大学生活で挑戦したいことは何ですか？
・CA として大切だと思うこと3つとその理由を教えて下さい。
・ANA に期待することは何ですか？
・最後に一言お願いします。